

## **FAQ – Kursbetrieb in Corona-Zeiten**

### **Sehr geehrte Teilnehmer\*innen, Dozenten\*innen und Interessenten\*innen,**

die Corona-Pandemie hat auch vor der Akademie für Ältere nicht Halt gemacht und übt großen Einfluss auf die Gestaltung unseres Kursbetriebes aus. Mit der neugestalteten Organisation treten natürlich auch Fragen auf, die beantwortet werden möchten. Um Ihnen den Überblick über den neuen Kursalltag bei der Akademie zu erleichtern, haben wir für Sie ein paar FAQ zu den wichtigsten und grundlegendsten Punkten zusammengestellt:

### **Finden alle Kurse statt?**

Nein. Seit der Öffnung Ende Juni 2020 haben wir nur einen eingeschränkten Kursbetrieb laufen. Im ersten Schritt wurden einzelne Kurse ausgewählt, die als erste in einer Art „Testphase“ den Betrieb wiederaufgenommen haben und mit denen wir zusammen besprochen haben, wie in Corona-Zeiten zukünftig der Publikumsverkehr an der Akademie am Leben gehalten werden kann ohne dabei die Auflagen zu verletzen oder die Gesundheit aller zu riskieren. Dafür wurden mit den Dozenten\*innen und Teilnehmern\*innen der ausgewählten Kurse persönliche Gespräche geführt. Diese Testphase ist gut gelaufen, sodass wir im nächsten Schritt weitere Kurse aufnehmen konnten. Mittlerweile sind es schon 50 Kurse und Outdoor-Veranstaltungen, die wir wieder im Programm haben. Geplant ist schrittweise immer mehr Kurse aufzunehmen, jedoch in Abhängig der geltenden Corona-Verordnung und des Hygieneplans der VHS.

### **Wie werden Kurse wiederaufgenommen?**

Sobald ein Kurs wiederaufgenommen werden kann, findet zunächst ein Gespräch mit dem/ der Dozenten\*in statt, in dem geklärt wird, wie der Kurs in Corona-Zeiten wieder stattfinden kann. Zum Beispiel müssen folgende Fragen geklärt werden: Welche Räume stehen noch zur Verfügung? Wie viele Personen dürfen aktuell in den jeweiligen Unterrichtsraum? Wie sollen die Teilnehmer eingeteilt werden? Müssen die Anfangs- und Endzeiten verschoben werden? Etc. Sobald die Planung gemeinsam mit dem/ der Dozent\*in abgeschlossen ist, werden diejenigen Teilnehmer\*innen, die an dem Kurs teilnehmen können, persönlich informiert.

### **Wie erfahre ich, ob mein Kurs stattfindet?**

Sobald Sie wieder an einem Kurs teilnehmen können, werden Sie persönlich von uns informiert. Wenn Sie bisher noch nicht von uns persönlich darauf angesprochen wurden, dass Ihr Kurs wieder stattfinden, bedeutet es nicht, dass wir Sie vergessen haben. Ganz im Gegenteil: Wir bedauern es sehr, dass wir nicht wie gewohnt für Sie öffnen können und arbeiten auf Hochtouren, um unter den neuen Bedingungen wieder ein vielfältiges Programm für Sie vor Ort umsetzen zu können.

### **Darf ich in die Akademie kommen, auch wenn ich noch nicht kontaktiert wurde?**

Nur Teilnehmer\*innen und Dozenten\*innen, deren Kurs wieder offiziell stattfindet und die persönlich über Ihre Wiederteilnahme informiert wurden, dürfen das Gebäude betreten.

### **Darf ich zur Sprechstunde zu den Fachbereichsleitern?**

Persönliche Termine bei den Fachbereichsleitern können im Gebäude der Akademie nur wahrgenommen werden, wenn diese vorher telefonisch oder per Mail vereinbart wurden.

### **Darf ich in das Beratungsbüro kommen, um mich zu informieren?**

Das Beratungsbüro ist für Sie erreichbar. Bitte nehmen Sie telefonisch oder per Mail den Kontakt auf. Nur Personen, die die persönliche Erlaubnis von uns bekommen, sich im Gebäude aufhalten zu dürfen, dürfen auch vor Ort ins Beratungsbüro.

### **Wie groß sind die Teilnehmerzahlen in den freigegebenen Kursen?**

Der Hygieneplan der VHS setzt für jeden Raum eine Personenobergrenze, die nicht überschritten werden darf. Dementsprechend müssen die meisten Kurse geteilt werden. Zum Beispiel dürfen in den Raum U09 im Moment nur noch 5 Teilnehmer\*innen plus 1 Dozent\*in. Teilweise gelingt die Teilung so, dass jeder in einem Rhythmus von 2 bis 3 Wochen an dem freigegebenen Kurs teilnehmen kann. Bei manchen Kursen ist die Teilnehmerzahl so hoch, dass final noch keine Lösung gefunden wurde, bei der es allen ermöglicht werden kann, teilzunehmen. Wir arbeiten auf Hochtouren allen Teilnehmern\*innen auf Dauer wieder eine Teilnahme zu ermöglichen, wenn auch vielleicht in dem großen Umfang wie vor Corona.

### **Muss ich während des gesamten Aufenthaltes im Gebäude eine Maske tragen?**

Bitte tragen Sie auf dem Hin- und Rückweg Ihren Mund-und-Nasenschutz. Sobald Sie in Ihrem Kurs Ihren Platz eingenommen haben, dürfen Sie die Maske absetzen, solange ein Abstand von mind. 1,5 Metern garantiert ist.

### **Kann ich mich für Kurse anmelden? Gibt es noch freie Plätze in Kursen?**

Viele Kurse, die wiederaufgenommen wurden, sind bereits voll. Hier können Sie sich aktuell nur auf die Warteliste setzen lassen. Sobald wieder mehr Personen in einen Raum in der VHS dürfen, besteht für Sie eventuell die Möglichkeit, dass Sie dann nachrücken können.

Es gibt jedoch auch noch Kurse (z. B. fast alle Kurse aus dem Bereich Computer & Mobile Geräte) oder Outdoor-Aktivitäten, bei denen noch Plätze frei sind. Hier können Sie sich sehr gerne anmelden. Wo noch Plätze frei sind, erfahren Sie auf unserer Homepage, unserem BLOG, über den Newsletter oder auch im Beratungsbüro. Unsere Kollegen\*innen im Beratungsbüro beraten Sie sehr gerne.

### **Gibt es auch neue Kurse?**

Trotz Corona und der Einschränkungen werden wir auch eine Auswahl an neuen Kursen, Workshops, Outdoor-Aktivitäten anbieten. Neuigkeiten erfahren Sie über unsere Homepage, BLOG, Newsletter oder im Beratungsbüro.

### **Kann ich auch ohne Anmeldung teilnehmen?**

Folgende Regel gilt ab sofort grundsätzlich: Egal ob Kurs, Workshop, Vortrag, Wanderung, Fahrradtour, Exkursion, Tagestour, Reise etc., bitte melden Sie sich immer vorher an. Aus versicherungstechnischen Gründen und für die Kontrolle durch das Gesundheitsamt müssen wir stets eine korrekte Anwesenheitsliste führen.

### **Muss ich an einem Kurs, Vortrag, Wanderung etc. teilnehmen, wenn ich zugesagt habe?**

Sobald ein Kurs etc. wiederaufgenommen werden kann, wird jeder Teilnehmer\*in telefonisch und/oder per Mail kontaktiert und gefragt, ob er/ sie wieder teilnehmen möchte. Bitte sagen Sie nur zu, wenn Sie auch wirklich teilnehmen können bzw. möchten. Die Nachfrage ist sehr groß und die Kurse etc. können zurzeit nicht wie gewohnt in hoher Anzahl besucht werden. Jede nicht eingehaltene Zusage ist ein leerer Stuhl, der mit einem Teilnehmer\*in besetzt hätte werden können, die sehnsüchtig warten.

### **Wieso wurde ich noch nicht kontaktiert? Wieso findet mein Kurs noch nicht wieder statt?**

Wenn Sie bisher noch nicht kontaktiert wurden, möchten wir Sie um noch ein wenig Geduld bitten. Wir hoffen sehr auf Ihr Verständnis, dass wir in vollem Umfang versuchen, für Sie so viel wie möglich ist, zu ermöglichen und trotz Corona, ein schönes Programm anzubieten. Wir verstehen, dass Sie enttäuscht sind, dass Sie nicht wie gewohnt unsere Akademie besuchen können. Mit dieser Enttäuschung sind Sie nicht allein. Die Maßnahmen fördern einerseits die Bürokratie an der Akademie und andererseits schränken sie uns in unserer Arbeit erheblich ein, sodass auch wir bei der Arbeit unsere Enttäuschung an manchen Tagen nicht verbergen können. Was uns Hoffnung gibt, dass wir für Sie kämpfen und daran glauben, stückchenweise wieder zur alten Akademie in langsamen vorsichtigen Schritten zurückzukehren. Und eines sind wir uns gewiss: Durch die neuen Wege lernen wir täglich Neues dazu, sodass wir in Zukunft noch vielfältiger und flexibel unser Angebot für Sie und mit Ihnen gestalten werden können. Das hat sich zum Beispiel in unseren Online-Angeboten gezeigt, die sich zunehmender Beliebtheit erfreuen.

### **Kann ich mich für einen Online-Kurs anmelden?**

Unser Ziel ist es, nach und nach immer mehr Online-Angebote für Sie zu organisieren. Auf unserer Homepage und im Beratungsbüro erfahren Sie die neuesten Informationen für aktuelle und kommende Angebote. Wir würden uns sehr über Teilnahme freuen und begleiten Sie gerne unterstützend auf dem Weg des Vertrauenswerdens mit unserem Online-Programm.

### **Ich möchte gerne ein Feedback äußern?**

Feedback bedeutet die Möglichkeit zu Wachsen und neue Wege kennenzulernen. Wir freuen uns über jedes Interesse an einem Meinungsaustausch und sind sehr an Ihrer Sichtweise interessiert. Egal ob es um eine Teilnahme oder neue Kurs-Idee geht: der offene Dialog ist uns sehr wichtig. Um diesen Dialog zu ermöglichen, stehen wir für Werte wie Vertrauen und wertschätzende Kommunikation. Es ist uns wichtig, dass die Werte in der Akademie intern und extern gelebt werden, damit sich jeder willkommen fühlt.

Ihr Akademie-Team